

2021年9月22日

お客様各位

株式会社オフィスバスターズ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社WEBサイトのクレジットカード決済にて、システムの不具合により、「分割支払い」を指定しても、「一括支払い」にて処理されてしまうケースがあったことが発覚いたしました。

対象期間 : 2021年8月14日～9月21日

対象サイト : オフィスバスターズ.com (<https://www.officebusters.com>)

対象者様 : 上記期間中、上記サイトで、「分割支払い」を指定してクレジットカード決済されたお客様

対象のお客様にはお手数おかけして大変申し訳ございませんが、決済処理状況を確認頂き、「分割支払い」を希望したにもかかわらず、「一括支払い」にてお引取りが起ってしまった場合は、ご購入の店舗までご連絡をお願い申し上げます。別途弊社から対応のご案内をさせていただきます。

ご購入店舗が不明な場合は下記へご連絡くださいませ。

電話 : 03-6225-2240

メール : tenpo-otoiwase@officebusters.com

この度は決済システムの不具合によりご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございませんでした。今後はこうしたご迷惑をおかけすることが無いよう、検査体制を再構築し、このようなミスの無いよう、細心の注意をはらう所存でございます。何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

略儀ではございますが取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

謹白